Avira

Avira Internet Security Suite

Benutzerhandbuch

Warenzeichen und Copyright

Warenzeichen
Windows ist ein registriertes Warenzeichen der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und anderen Ländern.

Alle anderen Marken- und Produktnamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer entsprechenden Besitzer.

Geschützte Warenzeichen sind in diesem Handbuch nicht als solche gekennzeichnet. Dies bedeutet jedoch nicht, dass sie frei verwendet werden dürfen.

Hinweise zum Copyright
Für Avira Internet Security Suite wird Code von Drittanbietern verwendet. Wir bedanken uns bei den Copyright-Inhabern dafür, dass sie uns ihren Code zur Verfügung gestellt haben.

Detaillierte Informationen zum Copyright finden Sie unter in der Programmhilfe von Avira Internet Security Suite unter „Third Party Licenses".

Endbenutzer-Lizenzverseinbarung – EULA
http://www.avira.com/de/license-agreement

Datenschutz
http://www.avira.com/de/general-privacy

INHALTSVERZEICHNIS

Avira Internet Security Suite

Einleitung 5

2. Symbole und Hervorhebungen 6

3. Systemanforderungen 6

3.1 Systemanforderungen Avira Internet Security Suite 6
3.2 Systemanforderungen Avira SearchFree Toolbar 7
3.3 Administrator-Rechte (seit Windows Vista) 8

4. Installation und Deinstallation 8

4.1 Installation vorbereiten 9
4.2 Von CD installieren während Sie online sind 10
4.3 Inkompatible Software entfernen 10
4.4 Eine Installationsart wählen 11
4.4.1 Eine Expressinstallation durchführen 12
4.4.2 Eine benutzerdefinierte Installation durchführen 12
4.5 Avira Internet Security Suite installieren 13
4.5.1 Avira Internet Security Suite aktivieren 14
4.5.2 Proxy Einstellungen definieren 15
4.5.3 Bei Avira registrieren 17
4.5.4 Avira SearchFree Toolbar installieren 17
4.5.5 Einen Scan nach der Installation starten 19
4.6 Die Installation ändern 20
4.6.1 Installation unter Windows 8 ändern 20
4.6.2 Installation unter Windows 7 ändern 21
4.6.3 Installation unter Windows XP ändern 22
4.6.4 Komponenten für die Installation wählen 22
4.7 Avira Internet Security Suite deinstallieren 25
4.7.1 Avira Internet Security Suite unter Windows 8 deinstallieren 25
4.7.2 Avira Internet Security Suite unter Windows 7 deinstallieren 27
4.7.3 Avira Internet Security Suite unter Windows XP deinstallieren 28
4.7.4 Avira SearchFree Toolbar deinstallieren 29

5. Informationen und Services 32

5.1 Kontaktadresse 32
5.2 Technischer Support 32
5.3 Verdächtige Datei 33
5.4 Fehlalarm melden 34
5.5 Ihr Feedback für mehr Sicherheit 34

Einleitung

Die Avira Internet Security Suite der Avira Operations GmbH & Co. KG schützt Ihren Computer vor Viren, Malware, Ad- und Spyware, unerwünschten Programmen und sonstigen Gefahren.

Dieses Handbuch beschreibt die Installation des Programms.

Auf unserer Webseite http://www.avira.de können Sie das Avira Internet Security Suite Benutzerhandbuch als PDF herunterladen, Avira Internet Security Suite aktualisieren oder Ihre Lizenz erneuern. Zudem finden Sie auf unserer Webseite Informationen wie beispielsweise die Telefonnummer des Technischen Supports sowie unseren Newsletter, den Sie dort abonnieren können.

Ihr Avira Team

2. Symbole und Hervorhebungen

Folgende Symbole werden verwendet:

Symbol / Bezeichnung	Erläuterung
✓	Steht vor einer Voraussetzung, die vor dem Ausführen einer Handlung erfüllt sein muss.
▶	Steht vor einem Handlungsschritt, den Sie ausführen.
Warnung	Steht vor einer Warnung bei Gefahr von kritischem Datenverlust.
Hinweis	Steht vor einem Hinweis mit besonders wichtigen Informationen oder vor einem Tipp, der das Verständnis und die Nutzung von Avira Internet Security Suite erleichtert.

Folgende Hervorhebungen werden verwendet:

Hervorhebung	Erläuterung
< >	Dateiname oder Pfadangabe.
	Elemente der Software-Oberfläche, die angezeigt werden (z. B. Fensterbereich oder Fehlermeldung).
Fett	Elemente der Software-Oberfläche, die angeklickt werden (z. B. Menüpunkt, Rubrik, Optionsfeld oder Schaltfläche).

3. Systemvoraussetzungen

3.1 Systemanforderungen Avira Internet Security Suite

Avira Internet Security Suite stellt für einen erfolgreichen Einsatz folgende Anforderungen an das System:

Betriebssystem
- Windows 8, neuestes SP (32 oder 64 Bit) oder
- Windows 7, neuestes SP (32 oder 64 Bit) oder
- Windows XP, neuestes SP (32 oder 64 Bit)

Hardware
- Computer ab Pentium, mindestens 1 GHz
- Mindestens 150 MB freier Speicherplatz auf der Festplatte (bei Verwendung der Quarantäne und für temporären Speicher mehr)
- Mindestens 1024 MB Arbeitsspeicher unter Windows 8, Windows 7
- Mindestens 512 MB Arbeitsspeicher unter Windows XP

Weitere Voraussetzungen
- Für die Programminstallation: Administrator-Rechte
- Für alle Installationen: Windows Internet Explorer 6.0 oder höher
- Ggf. Internetverbindung (siehe 4.1 Installation vorbereiten)

3.2 Systemanforderungen Avira SearchFree Toolbar

Folgende Voraussetzungen sind für eine reibungslose Nutzung der Avira SearchFree Toolbar erforderlich:

Betriebssystem
- Windows 8, neuestes SP (32 oder 64 Bit) oder
- Windows 7, neuestes SP (32 oder 64 Bit) oder
- Windows XP, neuestes SP (32 oder 64 Bit)

Webbrowser
- Windows Internet Explorer 6.0 oder höher
- Mozilla Firefox 3.0 oder höher
- Google Chrome 18.0 oder höher

Hinweis
Bitte deinstallieren Sie ggf. bereits installierte Suchleisten, bevor Sie die Avira SearchFree Toolbar installieren. Anderenfalls ist eine Installation der Avira SearchFree Toolbar nicht möglich.

3.3 Administrator-Rechte (seit Windows Vista)

Unter Windows XP arbeiten viele Benutzer mit Administratorrechten. Dies ist unter Sicherheitsaspekten jedoch nicht wünschenswert, denn so haben auch Viren und unerwünschte Programme leichtes Spiel, sich im Computer einzunisten.

Aus diesem Grund führte Microsoft die „Benutzerkontensteuerung“ (User Account Control) ein. Diese ist Teil folgender Betriebssysteme:

- Windows Vista
- Windows 7
- Windows 8

Avira Internet Security Suite benötigt für einige Aktionen Administratorrechte. Diese Aktionen werden mit folgendem Zeichen gekennzeichnet:

Erscheint dieses Zeichen zusätzlich auf einer Schaltfläche, werden zum Ausführen dieser Aktion Administratorrechte benötigt. Besitzt Ihr aktuelles Benutzerkonto keine Administratorrechte, fordert Sie der Windows-Dialog zur Benutzerkontensteuerung zur Eingabe des Administratorpassworts auf. Verfügen Sie über kein Administratorpasswort, können Sie diese Aktion nicht ausführen.

4. Installation und Deinstallation

In diesem Kapitel erhalten Sie Informationen rund um die Installation von Avira Internet Security Suite.

- Installation vorbereiten
- Von CD installieren während Sie online sind
- Von CD installieren während Sie offline sind
- Inkompatible Software entfernen
- Eine Installationsart wählen
- Avira Internet Security Suite installieren
- Die Installation ändern
- Avira Internet Security Suite deinstallieren

4.1 Installation vorbereiten

✓ Überprüfen Sie vor der Installation, ob Ihr Computer die Systemanforderungen erfüllt.

✓ Schließen Sie alle laufenden Anwendungen.

✓ Vergewissern Sie sich, dass keine weiteren Virenschutzlösungen installiert sind. Die automatischen Schutzfunktionen verschiedener Sicherheitslösungen können sich gegenseitig behindern (automatische Optionen siehe 4.4 Inkompatible Software entfernen).

✓ Bitte deinstallieren Sie ggf. bereits installierte Suchleisten bevor Sie die Avira SearchFree Toolbar installieren. Anderenfalls ist eine Installation der Avira SearchFree Toolbar nicht möglich.

Stellen Sie eine Internetverbindung her.

- Die Verbindung wird zur Ausführung folgender Installationsschritte benötigt:
- Herunterladen der aktuellen Programmdateien und der Suchengine sowie der tagesaktuellen Virendefinitionsdateien durch das Installationsprogramm (bei internetbasierter Installation)
- Aktivierung des Programms
- Registrierung als Benutzer
- Ggf. Ausführung eines Updates nach beendeter Installation

✓ Halten Sie den Aktivierungscode für Avira Internet Security Suite bereit, wenn Sie das Programm aktivieren möchten. Er befindet sich auf dem Einleger.

✓ Zur Produktaktivierung oder Registrierung kommuniziert Avira Internet Security Suitemit den Avira Servern. Falls Sie eine Firewall nutzen, stellen Sie sicher, dass die benötigten Verbindungen und eingehende oder ausgehende Daten nicht von der Firewall blockiert werden.

4.2 Von CD installieren während Sie online sind

▶ Legen Sie die Avira Internet Security Suite CD ein.

Wenn die Funktion Autostart aktiviert ist, klicken Sie **Öffne Ordner**, um alle Dateien zu sehen.
ODER
Navigieren Sie zu Ihrem CD Laufwerk, klicken Sie mit der rechten Maustaste AVIRA und wählen Sie **Öffne Ordner**, um alle Dateien zu sehen.

Doppelklicken Sie die Datei *autorun.exe*.

Wählen Sie im CD-Menü die Online-Version zur Installation.

Das Programm prüft, ob inkompatible Software vorhanden ist (nähere Informationen 4.4 Inkompatible Software entfernen).

Klicken Sie **Weiter** im ‹Begrüßungsbildschirm›.

Wählen Sie die Sprache aus und klicken Sie **Weiter**. Alle zur Installation benötigten Dateien werden von den Avira Webservern heruntergeladen.

Fahren Sie fort mit 4.5 Eine Installationsart wählen.

4.3 Inkompatible Software entfernen

Avira Internet Security Suite wird Ihren Computer auf mögliche inkompatible Software durchsuchen. Bei Fund inkompatibler Software generiert Avira Internet Security Suite eine entsprechende Liste dieser Programme. Es wird empfohlen, Software, die die Sicherheit Ihres Computers gefährdet, zu deinstallieren.

▶ Wählen Sie aus der Liste jene Programme, die automatisch von Ihrem Computer entfernt werden sollen und klicken Sie **Weiter**.

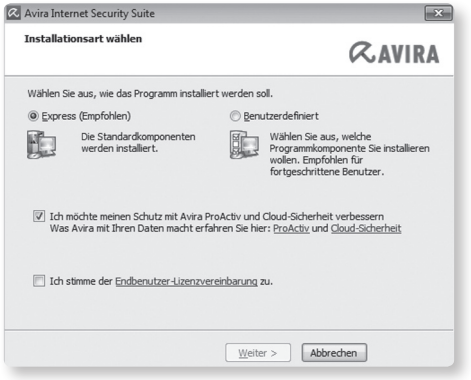
Für einige Produkte muss die Deinstallation manuell bestätigt werden.

Wählen Sie diese Programme aus und klicken Sie **Weiter**.

Die Deinstallation eines oder mehrerer Programme kann den Neustart Ihres Computers erfordern. Nach dem Neustart beginnt die Installation.

4.4 Eine Installationsart wählen

Während der Installation können Sie im Installationsassistenten einen Setup-Typ auswählen. Der Installationsassistent ist dafür ausgelegt, Sie reibungslos durch die Installation zu führen.


Avira Internet Security Suite
Installationsart wählen
AVIRA
Wählen Sie aus, wie das Programm installiert werden soll.
Express (Empfohlen)
Benutzerdefiniert
Die Standardkomponenten werden installiert.
Wählen Sie aus, welche Programmkomponente Sie installieren wollen. Empfohlen für fortgeschrittene Benutzer.
Ich möchte meinen Schutz mit Avira ProActiv und Cloud-Sicherheit verbessern
Was Avira mit Ihren Daten macht erfahren Sie hier: ProActiv und Cloud-Sicherheit
Ich stimme der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung zu.
Weiter >
Abbrechen

4.4.1 Eine Expressinstallation durchführen

Die <Expressinstallation> ist die empfohlene Setup-Routine.

- Sie installiert alle Standardkomponenten der Avira Internet Security Suite. Es werden die von Avira empfohlenen Einstellungen für das Sicherheitsniveau verwendet.

- Standardmäßig wird einer der folgenden Installationspfade gewählt:

- <C:\Programme\Avira> (für Windows 32-Bit-Versionen) oder
- <C:\Programme (x86)\Avira> (für Windows 64-Bit-Versionen)

- Hier finden Sie alle Dateien der Avira Internet Security Suite.

- Wenn Sie diese Installationsart gewählt haben, können Sie die Installation bequem durch **Weiter** klicken zum Abschluss bringen.
- Diese Installationsart ist für Anwender konzipiert, die mit der Konfiguration von Software-Tools nicht hinreichend vertraut sind.

Wenn Sie die Installation benutzerdefiniert durchführen möchten und Hilfe benötigen, laden Sie sich bitte **das vollständige Benutzerhandbuch** hier herunter:
<http://www.avira.com/de/downloads > Avira Internet Security Suite > Dokumentation>

4.4.2 Eine benutzerdefinierte Installation durchführen

Die <Benutzerdefinierte Installation> ermöglicht es, Ihre Installation zu konfigurieren. Dies empfiehlt sich für fortgeschrittene Anwender, die mit Hard- und Software sowie sicherheitsrelevanten Fragen bestens vertraut sind.

- Sie haben die Möglichkeit, einzelne Programmkomponenten zur Installation zu wählen.

- Es kann ein Zielordner für die zu installierenden Programmdateien gewählt werden.

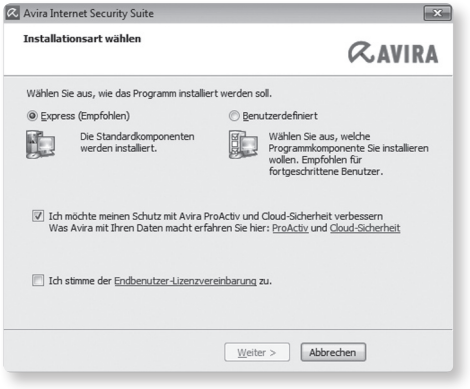
- Sie können das **Erstellen eines Desktopsymbols und einer Programmgruppe im Startmenü** deaktivieren.

- Mithilfe des Konfigurationsassistenten können Sie benutzerdefinierte Einstellungen für Avira Internet Security Suite festlegen. Darüber hinaus können Sie Ihr persönliches Sicherheitsniveau wählen.

- Nach der Installation können Sie eine kurze, automatische Systemprüfung veranlassen.

Die benutzerdefinierte Installation ist nicht Gegenstand dieser Kurzanleitung. Wenn Sie die Installation benutzerdefiniert durchführen möchten und Hilfe benötigen, laden Sie sich bitte **das vollständige Benutzerhandbuch** hier herunter:
<http://www.avira.com/de/downloads > Avira Internet Security Suite > Dokumentation>

4.5 Avira Internet Security Suite installieren


Avira Internet Security Suite
Installationsart wählen
AVIRA
Wählen Sie aus, wie das Programm installiert werden soll.
Express (Empfohlen)
Die Standardkomponenten werden installiert.
Benutzerdefiniert
Wählen Sie aus, welche Programmkomponente Sie installieren wollen. Empfohlen für fortgeschrittene Benutzer.
Ich möchte meinen Schutz mit Avira ProActiv und Cloud-Sicherheit verbessern
Was Avira mit Ihren Daten macht erfahren Sie hier: ProActiv und Cloud-Sicherheit
Ich stimme der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung zu.
Weiter >
Abbrechen

- Wenn Sie nicht an der Avira Community teilnehmen möchten, deaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Ich möchte meinen Schutz mit Avira ProActiv und Cloud-Sicherheit verbessern**, das standardmäßig aktiviert ist.

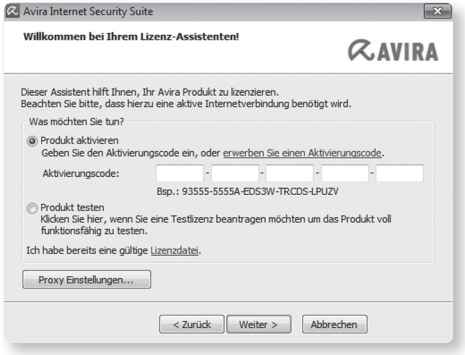
  Wenn Sie Ihre Teilnahme an der Avira Community bestätigen, sendet Avira Antivirus Suite Daten zu verdächtigen Programmen an das Avira Malware Research Center. Die Daten werden ausschließlich zu einer erweiterten Onlineprüfung und zur Erweiterung und Verfeinerung der Erkennung genutzt.

  Über die Links **ProActiv** und **Cloud-Sicherheit** können Sie Details zur erweiterten Online- und Cloud-Prüfung abrufen.

  Bestätigen Sie, dass Sie die **Endbenutzer-Lizenzvereinbarung** akzeptieren. Wenn Sie die Details der **Endbenutzer-Lizenzvereinbarung** lesen möchten, klicken Sie den Link.

4.5.1 Avira Internet Security Suite aktivieren

Es gibt mehrere Wege, Avira Internet Security Suite zu aktivieren.


Avira Internet Security Suite
Willkommen bei Ihrem Lizenz-Assistenten!
AVIRA
Dieser Assistent hilft Ihnen, Ihr Avira Produkt zu lizenzieren.
Beachten Sie bitte, dass hierzu eine aktive Internetverbindung benötigt wird.
Was möchten Sie tun?
Produkt aktivieren
Geben Sie den Aktivierungscode ein, oder erwerben Sie einen Aktivierungscode.
Aktivierungscode:
Bsp.: 93555-5555A-EDS3W-TRCDS-LPUZV
Produkt testen
Klicken Sie hier, wenn Sie eine Testlizenz beantragen möchten um das Produkt voll funktionsfähig zu testen.
Ich habe bereits eine gültige Lizenzdatei.
Proxy Einstellungen...
< Zurück
Weiter >
Abbrechen

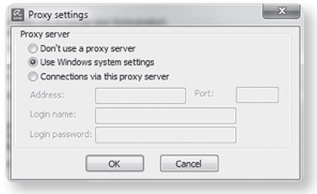
- Geben Sie den Aktivierungscode ein, der sich auf dem Einleger befindet.

  Wenn Sie bereits ein Produkt aktiviert haben und Ihr Avira Produkt erneut installieren möchten, wählen Sie die Option **Ich habe bereits eine gültige Lizenzdatei** aus.

  Ein Browserfenster öffnet sich und Sie können in Ihrem System zu der Datei <hbedv.key> navigieren.

4.5.2 Proxy Einstellungen definieren

Das Festlegen der Proxy Einstellungen empfiehlt sich für fortgeschrittene Anwender, die bestens vertraut sind mit Hard- und Software sowie sicherheitsrelevanten Fragen.



- Wenn Avira Internet Security Suitesich nicht über einen Proxyserver mit dem Internet verbinden soll, aktivieren Sie die Option **Keinen Proxyserver verwenden**.

  Wenn Sie möchten, dass sich Avira Internet Security Suite auf die gleiche Weise mit dem Internet verbindet, wie alle anderen installierten Anwendungen, lassen Sie **Windows Systemeinstellungen verwenden** (standardmäßig aktiviert) aktiviert.

  Sie können die Windows Systemeinstellungen zur Verwendung eines Proxyservers unter **Systemsteuerung > Internetoptionen > Verbindungen > LAN-Einstellungen** konfigurieren. Im Internet Explorer können Sie im Menü **Extras** ebenfalls auf die Internetoptionen zugreifen.

Hinweis
Wenn Sie einen Proxyserver verwenden, der eine Authentifizierung erfordert, geben Sie alle erforderlichen Daten unter der Option **Verbindungen über diesen Proxyserver** ein. Die Option **Windows Systemeinstellungen verwenden** kann nur für Proxyserver ohne Authentifizierung genutzt werden.

▶ Um einen Proxyserver einzurichten, der vornehmlich Avira Internet Security Suite zur Verfügung stehen soll, aktivieren Sie Verbindungen über diesen Proxyserver und geben Sie alle relevanten Informationen ein:

Adresse
Geben Sie den Rechnernamen oder die IP-Adresse des Proxyservers ein, den Sie für die Verbindung mit dem Webserver verwenden möchten.

Beispiele:
Adresse: proxy.domain.com
Adresse: 192.168.1.100

Port
Geben Sie die Port-Nummer des Proxyservers ein, den Sie für die Verbindung mit dem Webserver nutzen möchten.

Beispiele:
Port: 8080
Port: 3128

Login Name
Geben Sie einen Benutzernamen für die Anmeldung am Proxyserver ein.

Login Kennwort
Geben Sie das entsprechende Kennwort für die Anmeldung am Proxyserver ein. Das Kennwort wird verschlüsselt gespeichert. Zur Sicherheit werden die tatsächlichen Zeichen, die Sie in diesem Feld eingeben, durch Sternchen (*) ersetzt.

Klicken Sie **OK**.

4.5.3 Bei Avira registrieren

Wenn Sie dies noch nicht getan haben, registrieren Sie sich bitte bei Avira, um automatisch ein My Avira Konto zu erstellen, das Ihnen ermöglicht, alle Avira Lizenzen zu verwalten, sowie Neuigkeiten zu Produktupdates, Lizenzinformationen und speziellen Werbeaktionen zu erhalten.

Bitte geben Sie Ihre gewünschte Email-Adresse ein.

Anschließend wiederholen Sie die Email-Adresse, um sicherzustellen, dass sie korrekt ist.

Klicken Sie **Registrieren**.

4.5.4 Avira SearchFree Toolbar installieren

Am Ende des Setups können Sie die Avira SearchFree Toolbar installieren. Avira SearchFree Toolbar beinhaltet zwei Hauptkomponenten: Avira SearchFree und die schon bekannte Toolbar.

Mithilfe von Avira SearchFree können Sie das Internet nach beliebigen Begriffen durchsuchen. Bewertet mit einer Sicherheitseinstufung, zeigt die Suchengine alle Treffer im Browserfenster an. Sie ermöglicht Avira-Benutzern eine umfangreiche und sichere Suche.

Die Toolbar bietet Ihnen drei Anwendungen zu den wichtigsten Funktionen rund ums Internet. Mit nur einem Klick haben Sie direkten Zugriff auf Facebook und zu Ihren Emails, oder können die sichere Internetsuche aktivieren (nur Firefox und Internet Explorer).

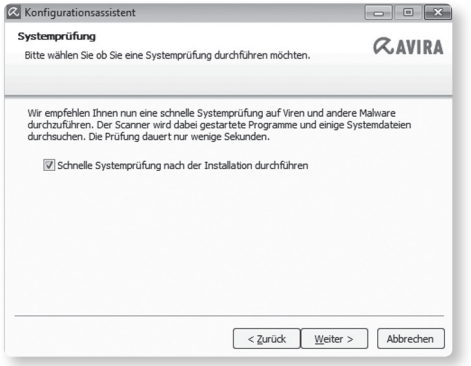
Avira Antivirus
Schließen Sie sich Millionen von Avira Anwendern an...
...und nutzen Sie Avira SearchFree
AVIRA
Besorgen Sie sich der Avira-SearchFree Toolbar (empfohlen)
Search
avira.com
0 Blocked
• Surfen Sie sicher im Internet, powered by Ask.
• SearchFree zeigt an, welche Webseiten sicher sind und welche riskant
• Schützen Sie Ihre Privatsphäre durch Blockieren des Browser-Trackings
• Installation in allen wichtigen Browsern
Ask als meine Standardsuchmaschine festlegen und beibehalten.
Avira SearchFree (avira.search.ask.com) als Startseite und für neue Tabs im Browser einstellen und beibehalten.
Ich akzeptiere die
Bedingungen der Lizenzvereinbarung und der Datenschutzrichtlinie.
Akzeptieren
Ablehnen

▶ Wenn Sie die Avira SearchFree Toolbar nicht installieren möchten, entfernen Sie die Markierung aus dem Dialogfeld **Avira SearchFree (avira.search.ask.com) als Startseite und für neue Tabs im Browser einstellen und beibehalten**.

Wenn Sie ablehnen, wird nur das Setup der Avira SearchFree Toolbar abgebrochen. Die Installation von Avira Internet Security Suite wird dennoch abgeschlossen.

4.5.5 Einen Scan nach der Installation starten

Um den aktuellen Sicherheitsstatus Ihres Computers zu prüfen, kann nach abgeschlossener Konfiguration und vor dem Neustart des Computers eine schnelle Systemprüfung durchgeführt werden. Der System-Scanner prüft gestartete Programme und die wichtigsten Systemdateien auf Viren und Malware.


Konfigurationsassistent
Systemprüfung
Bitte wählen Sie ob Sie eine Systemprüfung durchführen möchten.
AVIRA
Wir empfehlen Ihnen nun eine schnelle Systemprüfung auf Viren und andere Malware durchzuführen. Der Scanner wird dabei gestartete Programme und einige Systemdateien durchsuchen. Die Prüfung dauert nur wenige Sekunden.
Schnelle Systemprüfung nach der Installation durchführen
< Zurück
Weiter >
Abbrechen

▶ Wenn Sie eine schnelle Systemprüfung durchführen möchten, lassen Sie die Option **Schnelle Systemprüfung** aktiviert.

Klicken Sie **Weiter**.

Klicken Sie **Fertig stellen**, um die Konfiguration zu beenden.

Wenn Sie die Option **Schnelle Systemprüfung** nicht deaktiviert haben, öffnet sich das Fenster <Luke Filewalker>.

Der System-Scanner führt eine schnelle Systemprüfung durch.

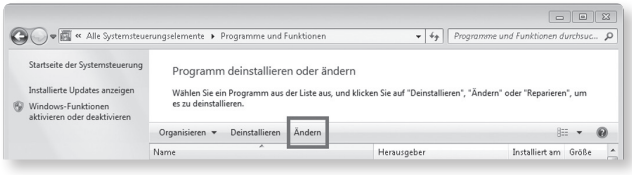
4.6 Die Installation ändern

Wenn Sie Ihrer gegenwärtigen Installation Module hinzufügen oder von ihr Module entfernen möchten, können Sie dies tun, ohne Avira Internet Security Suite zu deinstallieren. So funktioniert es:

- Installation unter Windows 8 ändern
- Installation unter Windows 7 ändern
- Installation unter Windows XP ändern

4.6.1 Installation unter Windows 8 ändern

Sie haben die Möglichkeit, einzelne Programmkomponenten der aktuellen Avira Internet Security Suite Installation hinzuzufügen oder zu entfernen (siehe 4.7.4 Komponenten für die Installation wählen).



Wenn Sie Programmkomponenten der aktuellen Installation hinzufügen oder entfernen möchten, können Sie in der **Windows-Systemsteuerung** die Option **Programm deinstallieren** zum **Ändern/Deinstallieren** von Programmen verwenden.

▶ Führen Sie einen Rechtsklick auf dem Bildschirm aus.

Das Symbol **Alle Apps** erscheint.

Klicken Sie das Symbol und suchen Sie in der Rubrik *Apps* - System nach **Systemsteuerung**.

Doppelklicken Sie das Symbol **Systemsteuerung**.

Klicken Sie Programme - **Programm deinstallieren**.

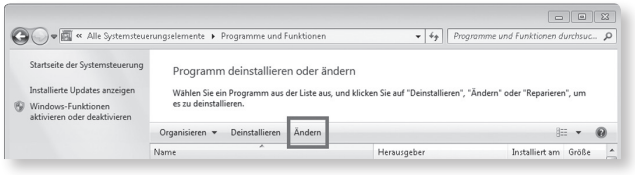
Klicken Sie Programme und Features - **Programm deinstallieren**.

Wählen Sie Avira Internet Security Suite aus und klicken Sie **Ändern**.

Im **Willkommen**-Dialog des Programms wählen Sie die Option **Programm ändern**. Sie werden durch die Änderungsinstallation geführt.

4.6.2 Installation unter Windows 7 ändern

Sie haben die Möglichkeit, einzelne Programmkomponenten der aktuellen Avira Internet Security Suite Installation hinzuzufügen oder zu entfernen (siehe 4.7.4 Komponenten für die Installation wählen).



Wenn Sie Programmkomponenten der aktuellen Installation hinzufügen oder entfernen möchten, können Sie in der **Windows-Systemsteuerung** die Option **Software** zum **Ändern/Entfernen** von Programmen verwenden.

▶ Öffnen Sie über das Windows **Start**-Menü die **Systemsteuerung**.

Doppelklicken Sie auf **Programme und Funktionen**.

Wählen Sie Avira Internet Security Suite aus und klicken Sie **Ändern**.
Im **Willkommen**-Dialog des Programms wählen Sie die Option **Programm ändern**. Sie werden durch die Änderungsinstallation geführt.

4.6.3 Installation unter Windows XP ändern

Sie haben die Möglichkeit, einzelne Programmkomponenten der aktuellen Avira Internet Security Suite Installation hinzuzufügen oder zu entfernen (siehe 4.7.4 Komponenten für die Installation wählen).

Wenn Sie Programmkomponenten der aktuellen Installation hinzufügen oder entfernen möchten, können Sie in der **Windows-Systemsteuerung** die Option **Software** zum **Ändern/Entfernen** von Programmen verwenden.

▶ Öffnen Sie über das Windows-Menü **Start** > **Einstellungen** die **Systemsteuerung**.

Doppelklicken Sie **Programme hinzufügen oder entfernen**.

Wählen Sie Avira Internet Security Suite aus und klicken Sie **Ändern**.

Im **Willkommen**-Dialog des Programms wählen Sie die Option **Programm ändern**. Sie werden durch die Änderungsinstallation geführt.

4.6.4 Komponenten für die Installation wählen

Avira Internet Security Suite
Komponenten installieren
AVIRA
Um eine Komponente hinzuzufügen oder zu entfernen, aktivieren oder deaktivieren Sie die Option. Eine schattiertes Auswahlfeld bedeutet, dass diese Komponente immer installiert wird.
Avira Internet Security Suite
Echtzeit-Scanner
Email-Schutz
Rootkits Protection
ProActiv
Cloud-Sicherheit
Browser-Schutz
Beschreibung
Damit überprüfen Sie manuell Dateien und Verzeichnisse auf Viren und Malware.
Erforderlicher Speicherplatz auf C: 165283 kByte (komponentenunabhängig)
Verfügbarer Speicherplatz auf C: 106354020 kByte
< Zurück
Weiter >
Abbrechen

Bei einer benutzerdefinierten Installation oder einer Änderungsinstallation können folgende Komponenten zur Installation ausgewählt, hinzugefügt oder entfernt werden.

Aktivieren oder deaktivieren Sie die Komponenten im Dialog Komponenten installieren.

- **Avira Internet Security SuiteSuite**

Dies beinhaltet alle Komponenten, die für eine erfolgreiche Installation von Avira Internet Security SuiteSuite benötigt werden.

- **Echtzeit-Scanner**
  Der Avira Echtzeit-Scanner läuft im Hintergrund. Er überwacht und repariert, falls möglich, Dateien bei Operationen wie Öffnen, Schreiben und Kopieren in Echtzeit (On-Access = bei Zugriff). Im Echtzeit-Modus bedeutet, dass, wenn ein Anwender eine Dateioperation durchführt (Datei laden, ausführen, kopieren), Avira Internet Security Suite automatisch diese Datei prüft. Bei der Dateioperation Umbenennen wird kein Scan durch den Avira Echtzeit-Scanner ausgelöst.

- **Email-Schutz**
  Email-Schutz ist die Schnittstelle zwischen Ihrem Computer und dem Email-Server, von dem Ihr Email-Programm (Email-Client) die Emails herunterlädt. Email-Schutz hängt sich als sogenannter Proxy zwischen das Email-Programm und den Email-Server. Alle eingehenden Emails werden durch diesen Proxy geleitet, dabei auf Viren bzw. unerwünschte Programme geprüft und an Ihr Email-Programm weitergeleitet. Je nach Konfiguration behandelt das Programm die betroffenen Emails automatisch oder fragt Sie nach einer bestimmten Aktion.

- **Windows Firewall (ab Windows 7)**
  Diese Komponente steuert die Windows Firewall durch Avira Internet Security Suite.

- **Rootkit-Schutz**
  Der Avira Rootkit-Schutz prüft, ob sich auf Ihrem Computer bereits Software installiert hat, die nach dem Einbruch in das Computersystem mit den herkömmlichen Methoden der Malware-Erkennung nicht gefunden werden kann.

- **ProActiv**
  Die ProActiv-Komponente überwacht Aktionen von Anwendungen und meldet ein verdächtiges Verhalten von Anwendungen. Mit dieser verhaltensbasierten Erkennung können Sie sich vor unbekannter Malware schützen. Die ProActiv-Komponente ist in den Avira Echtzeit-Scanner integriert.

- **Cloud-Sicherheit**

Die Cloud-Sicherheit-Komponente ist ein Modul zur dynamischen Online-Erkennung bisher unbekannter Malware. Das heißt, dass die Dateien in Echtzeit zu einem Remotestandort hochgeladen und dort mit bekannten Dateien und anderen, hochgeladenen Dateien verglichen und analysiert werden (nicht geplant und ohne Verzögerung). Auf diese Weise wird die Datenbank beständig aktualisiert, demzufolge ein noch höheres Maß an Sicherheit geboten werden kann.

Wenn Sie die Cloud-Sicherheit-Komponente ausgewählt haben, Sie jedoch jedesmal manuell bestätigen möchten, welche Dateien zur Cloud-Analyse hochgeladen werden sollen, aktivieren Sie die Option **Manuell bestätigen, wenn verdächtige Dateien an Avira gesendet werden**.

- **Browser-Schutz**

Beim „Surfen" im Internet fordern Sie über Ihren Webbrowser Daten von einem Webserver an. Die vom Webserver übertragenen Daten (HTML-Dateien, Skript- und Bilddateien, Flash-Dateien, Video- und Musik-Streams, etc.) gelangen normalerweise vom Browser-Cache direkt zur Ausführung in den Webbrowser, sodass eine Prüfung durch eine Echtzeitsuche, wie sie der Avira Echtzeit-Scanner zur Verfügung stellt, nicht möglich ist. Auf diesem Weg können Viren und unerwünschte Programme in Ihr Computersystem gelangen. Der Browser-Schutz ist ein sogenannter HTTP-Proxy, der die zur Datenübertragung genutzten Ports (80, 8080, 3128) überwacht und die übertragenen Daten auf Viren und unerwünschte Programme prüft. Je nach Konfiguration behandelt das Programm die betroffenen Dateien automatisch oder fragt den Benutzer nach einer bestimmten Aktion.

- **Shell Extension**

Die Shell Extension erzeugt im Kontextmenü des Windows Explorers (rechte Maustaste) den Eintrag **Ausgewählte Dateien mit Avira überprüfen**. Mit diesem Eintrag können Sie einzelne Dateien oder Verzeichnisse direkt scannen.

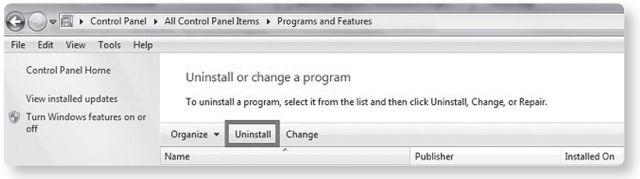
4.7 Avira Internet Security Suite deinstallieren

Sollten Sie Avira Internet Security Suite einmal deinstallieren wollen, gehen Sie wie folgt vor:

- Deinstallieren von Avira Internet Security Suite unter Windows 8
- Deinstallieren von Avira Internet Security Suite unter Windows 7
- Deinstallieren von Avira Internet Security Suite unter Windows XP

4.7.1 Avira Internet Security Suite unter Windows 8 deinstallieren

Um Avira Internet Security Suite von Ihrem Computer zu deinstallieren, verwenden Sie die Option **Programme und Funktionen** in der Windows-Systemsteuerung.


Control Panel ▸ All Control Panel Items ▸ Programs and Features
File Edit View Tools Help
Control Panel Home
View installed updates
Turn Windows features on or off
Uninstall or change a program
To uninstall a program, select it from the list and then click Uninstall, Change, or Repair.
Organize
Uninstall
Change
Name
Publisher
Installed On

▶ Führen Sie einen Rechtsklick auf dem Bildschirm aus.

Das Symbol **Alle Apps** erscheint.

Klicken Sie das Symbol und suchen Sie in der Rubrik <Apps - System> nach **Systemsteuerung**.

Doppelklicken Sie das Symbol **Systemsteuerung**.

Klicken Sie **Programme - Programm deinstallieren**.

Klicken Sie **Programme und Features - Programm deinstallieren**.

Wählen Sie Avira Internet Security Suite aus der Liste aus und klicken Sie **Deinstallieren**.

Wenn Sie gefragt werden, ob Sie diese Anwendung und alle ihre Komponenten vollständig entfernen möchten, bestätigen Sie mit **Ja**.

Wenn Sie gefragt werden, ob Sie die Windows Firewall aktivieren möchten (denn die Avira FireWall wird deinstalliert), bestätigen Sie mit **Ja**, um wenigstens einen gewissen Schutz für Ihr System zu behalten.

Alle Komponenten des Programms werden entfernt.

Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Deinstallation abzuschließen.

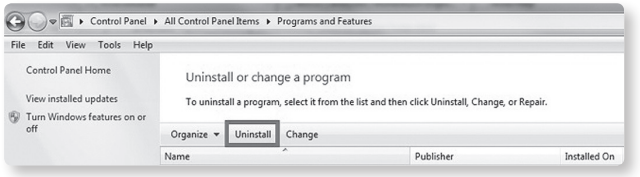
Wenn ein Dialogfenster mit der Empfehlung Ihren Computer neu zu starten erscheint, bestätigen Sie mit **Ja**.

Avira Internet Security Suite ist nun deinstalliert und alle Verzeichnisse, Dateien und Registry-Einträge des Programms werden gelöscht, wenn Ihr Computer neu gestartet wird.

Hinweis
Die Avira SearchFree Toolbar ist nicht in der Programm-Deinstallation enthalten, sondern muss separat deinstalliert werden.

4.7.2 Avira Internet Security Suite unter Windows 7 deinstallieren

Um Avira Internet Security Suite von Ihrem Computer zu deinstallieren, verwenden Sie die Option **Programme und Funktionen** in der Windows-Systemsteuerung.


Control Panel ▸ All Control Panel Items ▸ Programs and Features
File Edit View Tools Help
Control Panel Home
View installed updates
Turn Windows features on or off
Uninstall or change a program
To uninstall a program, select it from the list and then click Uninstall, Change, or Repair.
Organize
Uninstall
Change
Name
Publisher
Installed On

▶ Öffnen Sie über das Windows **Start**-Menü die **Systemsteuerung**.

Klicken Sie **Programme und Funktionen**.

Wählen Sie Avira Internet Security Suite aus der Liste aus und klicken Sie **Deinstallieren**.

Wenn Sie gefragt werden, ob Sie diese Anwendung und alle ihre Komponenten vollständig entfernen möchten, bestätigen Sie mit **Ja**.

Wenn Sie gefragt werden, ob Sie die Windows Firewall aktivieren möchten (denn die Avira FireWall wird deinstalliert), bestätigen Sie mit **Ja**, um wenigstens einen gewissen Schutz für Ihr System zu behalten.

Alle Komponenten des Programms werden entfernt.

Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Deinstallation abzuschließen.

Wenn ein Dialogfenster mit der Empfehlung Ihren Computer neu zu starten erscheint, bestätigen Sie mit **Ja**.

Avira Internet Security Suite ist nun deinstalliert und alle Verzeichnisse, Dateien und Registry-Einträge des Programms werden gelöscht, wenn Ihr Computer neu gestartet wird.

Hinweis
Die Avira SearchFree Toolbar ist nicht in der Programm-Deinstallation enthalten, sondern muss separat deinstalliert werden.

4.7.3 Avira Internet Security Suite unter Windows XP deinstallieren

Um Avira Internet Security Suite von Ihrem Computer zu deinstallieren, verwenden Sie die Option **Ändern/Entfernen von Programmen** in der Windows-Systemsteuerung.

▶ Öffnen Sie über das Windows-Menü **Start** > **Einstellungen** die **Systemsteuerung**.

Doppelklicken Sie **Programme hinzufügen oder entfernen**.

Wählen Sie Avira Internet Security Suite aus der Liste und klicken Sie **Entfernen**.

Wenn Sie gefragt werden, ob Sie diese Anwendung und alle ihre Komponenten vollständig entfernen möchten, bestätigen Sie mit **Ja**.

Alle Komponenten des Programms werden entfernt.

Klicken Sie auf **Fertig stellen**, um die Deinstallation abzuschließen.

Wenn ein Dialogfenster mit der Empfehlung Ihren Computer neu zu starten erscheint, bestätigen Sie mit **Ja**.

Avira Internet Security Suite ist nun deinstalliert und alle Verzeichnisse, Dateien und Registry-Einträge des Programms werden gelöscht, wenn Ihr Computer neu gestartet wird.

Hinweis
Die Avira SearchFree Toolbar ist nicht in der Programm-Deinstallation enthalten, sondern muss separat deinstalliert werden.

4.7.4 Avira SearchFree Toolbar deinstallieren

Sollten Sie Avira SearchFree Toolbar einmal deinstallieren wollen, gehen Sie wie folgt vor:

- Avira SearchFree Toolbar unter Windows 8 deinstallieren
- Avira SearchFree Toolbar unter Windows 7 deinstallieren
- Avira SearchFree Toolbar unter Windows XP deinstallieren
- Avira SearchFree Toolbar über den Webbrowser deinstallieren
- Avira SearchFree Toolbar über den Add-On Manager deinstallieren

Avira SearchFree Toolbar unter Windows 8 deinstallieren
So deinstallieren Sie Ihre Avira SearchFree Toolbar:

▶ Schließen Sie den Webbrowser.

Führen Sie einen Rechtsklick in einer der unteren Ecken des Bildschirms aus. Das Symbol **Alle Apps** erscheint.

Klicken Sie das Symbol und suchen Sie in der Rubrik <Apps - System> nach Systemsteuerung.

Doppelklicken Sie das Symbol **Systemsteuerung**.

Klicken Sie **Programme - Programm deinstallieren**.

Klicken Sie **Programme und Features - Programm deinstallieren**.

Wählen Sie Avira SearchFree Toolbar plus Browser-Schutz aus der Liste und klicken Sie **Deinstallieren**.

Sie werden gefragt, ob Sie dieses Produkt wirklich deinstallieren wollen. Bestätigen Sie mit **Ja**.

Avira SearchFree Toolbar plus Browser-Schutz wird deinstalliert und alle Verzeichnisse, Dateien und Registry-Einträge der Avira SearchFree Toolbar plus Browser-Schutz werden gelöscht, wenn Ihr Computer neu gestartet wird.

Avira SearchFree Toolbar unter Windows 7 deinstallieren
So deinstallieren Sie Ihre Avira SearchFree Toolbar:

▶ Schließen Sie Ihren Webbrowser.

Öffnen Sie über das Windows **Start**-Menü die **Systemsteuerung**.

Doppelklicken Sie auf **Programme und Funktionen**.

Wählen Sie Avira SearchFree Toolbar plus Browser-Schutz aus der Liste und klicken Sie **Deinstallieren**.

Sie werden gefragt, ob Sie dieses Produkt wirklich deinstallieren wollen. Bestätigen Sie mit **Ja**.

Avira SearchFree Toolbar plus Browser-Schutz wird deinstalliert und alle Verzeichnisse, Dateien und Registry-Einträge der Avira SearchFree Toolbar plus Browser-Schutz werden gelöscht, wenn Ihr Computer neu gestartet wird.

Avira SearchFree Toolbar unter Windows XP deinstallieren
So deinstallieren Sie Ihre Avira SearchFree Toolbar:

▶ Schließen Sie Ihren Webbrowser.

Öffnen Sie über das Windows-Menü **Start** > **Einstellungen** die **Systemsteuerung**.

Doppelklicken Sie **Programme hinzufügen oder entfernen**.

Wählen Sie Avira SearchFree Toolbar plus Browser-Schutz aus der Liste und klicken Sie **Entfernen**.

Sie werden gefragt, ob Sie dieses Produkt wirklich deinstallieren wollen. Bestätigen Sie mit **Ja**.

Avira SearchFree Toolbar plus Browser-Schutz wird deinstalliert und alle Verzeichnisse, Dateien und Registry-Einträge der Avira SearchFree Toolbar plus Browser-Schutz werden gelöscht, wenn Ihr Computer neu gestartet wird.

Avira SearchFree Toolbar über den Webbrowser deinstallieren
Sie haben außerdem die Möglichkeit, die Avira SearchFree Toolbar direkt im Browser zu deinstallieren. Diese Option steht nur für Firefox und Internet Explorer zur Verfügung:

▶ Öffnen Sie Ihren Webbrowser.

Öffnen Sie rechts in der Suchleiste das **Optionen**-Menü.

Klicken Sie **Toolbar vom Webbrowser deinstallieren**.

Wenn Sie gefragt werden, ob Sie dieses Produkt deinstallieren möchten, bestätigen Sie mit **Ja**.

Sie werden nun aufgefordert, Ihren Webbrowser zu schließen.

Schließen Sie den Webbrowser und klicken Sie **Wiederholen**.

Avira SearchFree Toolbar plus Browser-Schutz wird deinstalliert und alle Verzeichnisse, Dateien und Registry-Einträge der Avira SearchFree Toolbar plus Browser-Schutz werden gelöscht, wenn Ihr Computer neu gestartet wird.

Avira SearchFree Toolbar über den Add-On Manager deinstallieren
Da die Toolbar als Add-On installiert wird, kann sie auch als solches deinstalliert werden:

Firefox
Klicken Sie **Tools** > **Add-ons** > **Erweiterungen**. Dort können Sie das Add-On von Avira verwalten: d.h. ein- oder ausschalten und deinstallieren.

Internet Explorer
Klicken Sie auf **Add-ons verwalten** > **Symbolleisten und Erweiterungen**. Dort können Sie das Add-On von Avira sowohl ein- und ausschalten als auch deinstallieren.

Chrome
Mit einem Klick auf **Optionen** > **Erweiterungen** verwalten Sie das Avira Add-On. Dieses ermöglicht Ihnen, die Toolbar ein- oder auszuschalten oder zu deinstallieren.

5. Informationen und Services

Dieses Kapitel enthält Informationen zu Aviras Informationen und Services.

- Kontaktadresse
- Technischer Support
- Verdächtige Datei
- Fehlalarm melden
- Ihr Feedback für mehr Sicherheit

5.1 Kontaktadresse

Gerne helfen wir Ihnen weiter, wenn Sie Fragen und Anregungen zur Avira Produktwelt haben. Unsere Kontaktadressen finden Sie im Control Center unter **Hilfe > Über Avira Internet Security Suite**.

5.2 Technischer Support

Der Avira Support steht Ihnen zuverlässig zur Seite, wenn es gilt, Ihre Fragen zu beantworten oder ein technisches Problem zu lösen.

Auf unserer Webseite erhalten Sie alle nötigen Informationen zu unserem umfangreichen Support-Service: http://www.avira.de/support

Damit wir Ihnen schnell und zuverlässig helfen können, sollten Sie die folgenden Informationen bereithalten:

- **Lizenzdaten**. Diese finden Sie auf der Programmoberfläche unter dem Menüpunkt **Hilfe > Über Avira Internet Security Suite > Lizenzinformationen**.
- **Versionsinformationen**. Diese finden Sie auf der Programmoberfläche unter dem Menüpunkt **Hilfe > Über Avira Internet Security Suite > Versionsinformationen**.
- **Betriebssystemversion** und eventuell installierte Service-Packs.
- **Installierte Software-Pakete**, z.B. Antivirensoftware anderer Hersteller.
- **Genaue Meldungen** des Programms oder der Reportdatei.

5.3 Verdächtige Datei

Sie können verdächtige Dateien oder Viren, die gegebenenfalls von unseren Produkten noch nicht erkannt bzw. entfernt werden können, an uns senden. Dafür stellen wir Ihnen mehrere Wege zur Verfügung.

- Wählen Sie die Datei im Quarantänemanager des Control Centers aus und wählen Sie über das Kontextmenü oder die entsprechende Schaltfläche den Punkt Datei senden.
- Senden Sie die gewünschte Datei gepackt (WinZIP, PKZip, Arj, etc.) im Anhang einer Email an folgende Adresse: <virus@avira.de>

Da einige Email-Gateways mit Antivirensoftware arbeiten, sollten Sie die Datei(en) zusätzlich mit einem Kennwort versehen (bitte nicht vergessen, uns das Kennwort mitzuteilen).

- Alternativ haben Sie die Möglichkeit, die verdächtige Datei über unsere Webseite an uns zu senden: http://www.avira.de/sample-upload

5.4 Fehlalarm melden

Sind Sie der Meinung, dass Avira Internet Security Suite einen Fund in einer Datei meldet, die jedoch mit hoher Wahrscheinlichkeit „sauber“ ist, so senden Sie diese Datei, gepackt (WinZIP, PKZIP, Arj, etc.) im Anhang einer Email, an folgende Adresse: virus@avira.de

Da einige Email-Gateways mit Antivirensoftware arbeiten, sollten Sie die Datei(en) zusätzlich mit einem Kennwort versehen (bitte nicht vergessen, uns das Kennwort mitzuteilen).

5.5 Ihr Feedback für mehr Sicherheit

Bei Avira steht die Sicherheit unserer Kunden an erster Stelle. Aus diesem Grund beschäftigen wir nicht nur ein eigenes Expertenteam, welches jede einzelne Avira Lösung und jedes einzelne Update vor der Veröffentlichung aufwendigen Qualitäts- und Sicherheitstests unterzieht. Für uns gehört auch dazu, Hinweise auf eventuell auftretende, sicherheitsrelevante Schwachstellen ernst zu nehmen und mit diesen offen umzugehen.

Wenn Sie glauben, eine sicherheitsrelevante Schwachstelle in einem unserer Produkte gefunden zu haben, senden Sie bitte eine Email an folgende Adresse: vulnerabilities@avira.de

Avira

© 2013 Avira Operations GmbH & Co. KG.
Alle Rechte vorbehalten.

Avira Operations GmbH & Co. KG
Kaplaneiweg 1 | 88069 Tettnang | Deutschland
Telefon: +49 7542-500 0

www.avira.de